

PRIVATLIVSPOLITIK – BEST ONE A/S

INTRODUKTION

Hos Best One A/S ("**Best One**", "**vi**", "**os**" eller "**vores**") prioriterer vi datasikkerhed og fortrolighed højt. I denne privatlivspolitik kan du læse, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du er i berøring med os.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål eller ønsker at gøre brug af dine rettigheder.

DATAANSVARLIG

Når du er i berøring med os, jf. afsnit 1 – 6, behandler vi dine personoplysninger som dataansvarlig i henhold til databeskyttelsesforordningen ("**GDPR**") og databeskyttelsesloven ("**DBL**").

Vores kontaktoplysninger fremgår nederst i privatlivspolitikken.

BEST ONE SOM DATABEHANDLER

I tilfælde hvor Best One er databehandler, agerer vi efter instruks fra den dataansvarlige og i henhold til en databehandleraftale. I disse tilfælde finder denne privatlivspolitik ikke anvendelse for behandlingen.

Senest opdateret: 31-01-2024

BEHANDLINGSAKTIVITETER

Følgende afsnit og tabeller beskriver, hvordan vi behandler dine personoplysninger, formålet hermed samt hvilket retsgrundlag vi har for behandlingen:

1. ANSØGERE

1.1 Vi behandler dine personoplysninger med det formål, at:

(I) evaluere din ansøgning, herunder dine kompetencer og kvalifikationer samt hvorvidt, vi vil tilbyde dig ansættelse.

Typen af personoplysninger	Formål	Retsgrundlag	Opbevaring
De informationer du giver os i din ansøgning, herunder dit navn, kontaktoplysninger, CV, eventuelle noter fra jobsamtaler, vores bedømmelse af dig samt eventuelle oplysninger, som du måtte dele.	Pkt. 1.1(I)	Vi behandler dine personoplysninger med henblik på at vurdere dine kvalifikationer for ansættelse forud for indgåelse af en eventuel ansættelseskontrakt (GDPR art. 6, stk. 1, litra b).	Hvis du får afslag på din ansøgning, vil vi som udgangspunkt slette dine personoplysninger, når rekrutteringsprocessen er afsluttet. Det vil typisk være sammenfaldende med det tidspunkt, hvor der indgås en ansættelseskontrakt med den valgte kandidat, og som udgangspunkt maksimalt 6 måneder efter det tidspunkt, hvor du har fået afslag. Er det dig, der får stillingen tilbudt, vil dine oplysninger, som blev indsamlet i rekrutteringsprocessen, blive overført til din personalefil.

2. MEDARBEJDERE

2.1 Udover de personoplysninger vi har indsamlet under rekrutteringsprocessen, jf. afsnit 1, behandler vi dine personoplysninger med det formål, at:

- (I) administrere ansættelsesforholdet, herunder til evalueringer, forfremmelser, karriereudvikling, generel lønadministration og andre fordele, pensioner, træning, fravær, forflytninger, udstationering, rejsehåndtering, håndtering af disciplinærsager og fyringer; og
- (II) markedsføring via intranet, hjemmesider og sociale medier.

Typer af personoplysninger	Formål	Retsgrundlag	Opbevaring
Lønoplysninger og detaljer om kompensation, f.eks. bankdetaljer, grundløn, bonus, fordele og lønforhandlinger; Arbejde og arbejdshistorik, f.eks. beskrivelse af nuværende stilling, titel, afdeling, overordnet/underordnede, medarbejder identifikationsnummer og ansættelseskontrakt; og Oplysninger om arbejdsplanlægning, f.eks. tidsregistrering, ferie, sygdomsfravær og andre fraværsregistreringer, orlov og arbejdstimer.	Pkt. 2.1(I)	For at opfylde vores forpligtelser i forbindelse med dit ansættelsesforhold (GDPR art. 6, stk. 1, litra b).	Vi opbevarer dine personoplysninger indtil, at der ikke længere er et sagligt behov for fortsat opbevaring, og tager her særligt hensyn til fristerne i forældelses- og bogføringsloven. I forbindelse med ophør af ansættelsesforholdet gemmer vi som udgangspunkt dine personoplysninger i op til fem (5) år efter, at du er ophørt med at arbejde hos os.
CPR-nummer	Pkt. 2.1(I)	DBL § 11, stk. 2, nr. 4, jf. § 7, stk. 2, og § 12, stk. 1.	
Helbredsoplysninger	Pkt. 2.1(I)	For at overholde en retlig forpligtelse, der påhviler os (GDPR art. 9, stk. 1, litra b og DBL § 7).	
Navn, stilling og billeder.	Pkt. 2.1(II)	Dit samtykke (GDPR art. 6, stk. 1, litra a). Vores legitime interesse i at dele dit billede på vores intranet samt i situationer, hvor du ikke er fremtrædende på billedet (GDPR art. 6, stk. 1, litra f).	Vi bestræber os på at nedtage alle eksterne billeder og videoer, hvor du fremgår i forbindelse med din opsigelse eller ved tilbagekaldelse af dit samtykke, hvis dette er det relevante retsgrundlag.

3. DIREKTIONS- OG BESTYRELSESMEDLEMMER

3.1 Vi behandler dine personoplysninger med det formål, at:

- (I) kunne indberette til revisionselskab og offentlige myndigheder, herunder Erhvervsstyrelsen; og
- (II) markedsføring via intranet, hjemmesider og sociale medier.

Typer af personoplysninger	Formål	Retsgrundlag	Opbevaring
Navn, adresse, e-mail, telefonnummer og CPR-nummer.	Pkt. 3.1(I)	GDPR art. 6, stk. 1, litra b og art. 6, stk. 1, litra c).	5 år efter ophør i direktion/bestyrelse. CPR-nummeret slettes dog umiddelbart efter registrering i Erhvervsstyrelsens systemer.
Billeder.	Pkt. 3.1(II)	Dit samtykke (GDPR art. 6, stk. 1, litra a). Vores legitime interesse i at dele dit billede på vores intranet samt i situationer, hvor du ikke er fremtrædende på billedet (GDPR art. 6, stk. 1, litra f).	Vi bestræber os på at nedtage alle eksterne billeder og videoer, hvor du fremgår i forbindelse med dit ophør eller ved tilbagekaldelse af dit samtykke, hvis dette er det relevante retsgrundlag.

4. KUNDER

4.1 Vi behandler dine personoplysninger med det formål, at:

- (I) kunne administrere og opfylde aftaleforholdet med dig eller den virksomhed/organisation, du er tilknyttet, herunder at fakturere, føre statistik og foretage kvalitetsstyring.

Typen af personoplysninger	Formål	Retsgrundlag	Opbevaring
Navn, virksomhed, kontaktoplysninger (telefonnummer og e-mailadresse) samt øvrige oplysninger, som du giver til os.	Pkt. 4.1(I)	Når det er nødvendigt for at opfylde en aftale (GDPR art. 6, stk. 1, litra b). Vores legitime interesse i at kunne administrere aftaleforholdet og samarbejdet, herunder at kunne kommunikere og samarbejde med dig om indgåelse/efterlevelse/opfyldelse af aftaler med dig eller den virksomhed, du er tilknyttet (GDPR art., stk. 1, litra f). Når behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse (GDPR art. 6, stk. 1, litra c).	Personoplysningerne opbevares så længe kundeforholdet består. Efter endt kundeforhold opbevares de nødvendige personoplysninger i henhold til bogføringsloven i en efterfølgende periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som regnskabsmaterialet vedrører, medmindre yderligere opbevaring er nødvendig for at kunne gøre retskrav gældende.

5. BESØGENDE PÅ VORES HJEMMESIDE

5.1 Vi behandler dine personoplysninger med det formål, at:

- (I) analysere brugen af vores hjemmeside og optimere brugeroplevelsen; og
- (II) kunne behandle og besvare din forespørgsel.

5.2 Vi indsamler oplysninger på baggrund af cookies i overensstemmelse med vores cookiepolitik. Som udgangspunkt vil de indsamlede oplysninger om din adfærd ikke blive henført til dig, som person, medmindre at du har givet samtykke hertil.

Typen af personoplysninger	Formål	Retsgrundlag	Opbevaring
Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, din IP-adresse, geografisk placering, samt hvad du klikker på.	Pkt. 5.1(I).	Dit samtykke (GDPR art. 6, stk. 1, litra a). Vores legitime interesse i at kende dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores kommunikation og tilbud til din virksomhed og i sidste ende tilbyde ydelser, der opfylder din virksomheds behov (GDPR art. 6, stk. 1, litra f).	Vi opbevarer personoplysningerne indtil, at du trækker dit samtykke tilbage, medmindre vi har et andet legitimt grundlag for behandling af oplysningerne.

De personoplysninger, som du giver os i 'kontakt os' formularen, herunder navn, e-mail-adresse, firma og telefonnummer.	Pkt. 5.1(II).	Vores legitime interesse i at håndtere din henvendelse, opfølgning samt almen kundeservice (GDPR art. 6, stk. 1, litra f).	Personoplysninger vil blive opbevaret så længe, der er et formål hermed.
---	---------------	--	--

6. SOCIALE MEDIER

6.1 Vi behandler dine personoplysninger med det formål, at:

- (III) forbedre vores produkter og services, herunder vores profiler og sider på sociale medier; og
- (IV) kommunikere med dig, hvis du kommenterer på et opslag, laver en anmeldelse eller sender os en besked.

Typen af personoplysninger	Formål	Retsgrundlag	Opbevaring
<p>Oplysninger, der er tilgængelige på din profil, herunder dit navn, køn, civilstatus, arbejdsplads, interesser og din by.</p> <p>At du har besøgt vores profil, herunder om du "synes godt om" eller har anvendt andre reaktioner på vores profil samt kommentarer, du efterlader til vores opslag.</p>	Pkt. 6.1(I) - 6.1(II).	<p>Vores legitime interesse i at kunne kommunikere med og markedsføre os overfor dig på vores profiler på sociale medier, samt vores legitime interesse i at forbedre vores produkter og services (GDPR art. 6, stk. 1, litra f).</p> <p>Udbyderne af de sociale medier baserer behandlingen af dine personoplysninger på (I) deres legitime interesser, herunder deres interesse i at forbedre deres annoncesystem og levere statistikker til os og (II) dit samtykke.</p>	På sociale medier vil dine henvendelser og vores offentliggjorte indhold ligge tilgængeligt, så længe det pågældende sociale medie tillader det.

6.2 Vi følger Datatilsynets retningslinjer om fælles dataansvar og forsøger at sikre, at du modtager information om behandlingen af dine personoplysninger, når du besøger vores sociale medier. Vi har profiler/sider på følgende sociale medier:

- LinkedIn. Du kan læse LinkedIns privatlivspolitik [her](#) og tilpasse dine indstillinger [her](#).
- Facebook. Du kan læse Facebooks privatlivspolitik [her](#) og tilpasse dine indstillinger [her](#).
- Instagram. Du kan læse Instagrams privatlivspolitik [her](#) og tilpasse dine indstillinger [her](#).

6.3 Vi anvender Facebook Pixel til annoncering på Facebook. Pixlen sikrer, at annonceringen er rettet mod relevante personer og måler samtidig effekten af annonceringen. Derfor vil du som besøgende på vores hjemmeside ved anvendelse af Facebook kunne opleve annoncer fra Best One. Facebook Pixel matcher dine oplysninger fra dit besøg på vores hjemmeside, herunder IP-adresse og enhedsrelaterede oplysninger, med Facebooks egne data, herunder personoplysninger, til at identificere din Facebook-bruger og på denne måde målrette annonceringen. For mere information om, hvordan Facebook behandler dine data, herunder personoplysninger, henviser vi til Facebooks privatlivspolitik.

DELING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi behandler dine oplysninger fortroligt, og vi videregiver som udgangspunkt ikke dine personoplysninger til tredjeparter, medmindre vi er forpligtet eller berettiget hertil i henhold til loven, eller hvis det er nødvendigt for at forfølge de i tabellerne beskrevne formål. Modtagerne af dine oplysninger vil være:

Kategori af registrerede	Modtagere
<ul style="list-style-type: none">• Ansøgere	<ul style="list-style-type: none">• Vores databehandlere, f.eks. i forbindelse med administration af vores it-systemer.
<ul style="list-style-type: none">• Medarbejdere	<ul style="list-style-type: none">• Offentlige myndigheder.• Vores databehandlere, f.eks. i forbindelse med administration af vores it-systemer.• Lønadministrator, Arbejdsmarkedets Tillægspension, Arbejdsgivernes Centrale Ferieregister, pensionskasser, banker og forsikringsselskaber, Arbejdsmarkedets Feriefond og Feriekonto, NemKonto.• Arbejdsskadestyrelsen, Arbejdsgivernes Uddannelsesbidrag, Arbejdsmarkedsstyrelsen, Danmarks Statistik, Kommuner vedrørende dagpengerefusion, Virk.dk, Indkomstregistret, DA-Barsel og Barsel.dk.• Rejsebureauer, flyselskaber, biludlejningselskaber og leasingelskaber.• Vores revisor samt eksterne rådgivere, f.eks. advokater.
<ul style="list-style-type: none">• Direktions- og bestyrelsesmedlemmer	<ul style="list-style-type: none">• Offentlige myndigheder.• Vores databehandlere, f.eks. i forbindelse med administration af vores it-systemer.
<ul style="list-style-type: none">• Kunder	<ul style="list-style-type: none">• Vores databehandlere, f.eks. i forbindelse med administration af vores it-systemer.• Vores revisor samt eksterne rådgivere, f.eks. advokater.
<ul style="list-style-type: none">• Besøgende på vores hjemmeside og sociale medier	<ul style="list-style-type: none">• Vores databehandlere, f.eks. i forbindelse med administration af vores it-systemer.• Sociale medier.• Vores revisor samt eksterne rådgivere, f.eks. advokater.

Vores databehandlere behandler alene dine personoplysninger til vores formål og på vores instruks. Vi indgår databehandleraftaler med vores databehandlere for at sikre, at den nødvendige sikkerhed er på plads og for at beskytte oplysningerne og overholde vores databeskyttelsesforpligtelser.

Vi forsøger at begrænse delingen af dine personoplysninger og ovenstående modtagere har alene adgang til personoplysningerne i det omfang, at det er passende i forhold til, hvad personoplysningerne skal bruges til. Modtagerne er desuden forpligtet til ikke at videregive oplysningerne til nogen eller til at anvende dem til andre formål, end deres formål med modtagelsen.

OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE

Hvis overførsel af dine personoplysninger ud af EU/EØS er nødvendig for at forfølge et eller flere af ovenstående formål, vil overførsel finde sted i fuld overensstemmelse med relevant databeskyttelseslovgivning og med behørigt overførselsgrundlag f.eks. EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Hvis du ønsker

en oversigt over tredjelandsoverførsler og grundlaget herfor, er du velkommen til at skrive til os. Vores kontaktinformationer fremgår nederst i privatlivspolitikken.

HVOR OPLYSNINGERNE STAMMER FRA

Dine personoplysninger stammer fra:

Kategori af registrerede	Kilder
<ul style="list-style-type: none">• Ansøgere	<ul style="list-style-type: none">• Direkte fra dig, såsom oplysninger du giver os gennem ansøgningsprocessen.• Tredjeparter, som kan inkludere:<ul style="list-style-type: none">- Referencer.- Andre tredjeparter, herunder bureauer for baggrundstjek og rekrutteringsbureauer.- Sociale medier.
<ul style="list-style-type: none">• Medarbejdere	<ul style="list-style-type: none">• Direkte fra dig, såsom oplysninger du giver os gennem ansøgningsprocessen eller i forbindelse med din ansættelse.• Tredjeparter, som kan inkludere:<ul style="list-style-type: none">- Referencer.- Andre tredjeparter, herunder bureauer for baggrundstjek og rekrutteringsbureauer.- Sociale medier.
<ul style="list-style-type: none">• Direktions- og bestyrelsesmedlemmer	<ul style="list-style-type: none">• Direkte fra dig.
<ul style="list-style-type: none">• Kunder• Besøgende på vores hjemmeside og sociale medier	<ul style="list-style-type: none">• Direkte fra dig eller den virksomhed/organisation, du repræsenterer eller er tilknyttet.

SIKKERHED

Vi har etableret – og vedligeholder – passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger således, at dine personoplysninger ikke hændeligt eller ulovligt slettes, forringes eller fortabes, ligesom de ikke kommer til uvedkommende tredjemands kendskab eller på anden måde misbruges eller bruges i uoverensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Bliver vi udsat for et brud på persondatasikkerheden, hvor vi skønner, at der er en høj risiko for at dine personoplysninger kan misbruges, vil vi uden unødigt ophold underrette dig om bruddet. Vi vil også informere dig om, hvad vi har gjort for at mindske risikoen for misbrug af dine oplysninger.

Vi har interne regler og instrukser, som sikrer, at kun de af vores medarbejdere, som har et sagligt formål, har adgang til dine personoplysninger, herunder helbredsoplysninger.

DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder i forhold til vores behandling af personoplysninger om dig:

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, med visse undtagelser, der er fastsat i lovgivningen. Derudover kan du gøre indsigelse mod indsamling og videre behandling af dine personoplysninger. Endvidere har du ret til at få berigtiget dine personoplysninger, eller du kan bede os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger.

Hvis du beder om det, vil vi slette de personoplysninger, som vi har registreret om dig, uden unødigt ophold, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på et andet grundlag, fx hvis behandlingen er nødvendig for at kunne fastlægge et retskrav, hvis det er nødvendigt for at besvare en henvendelse fra dig, eller hvis vi efter lovgivningen er forpligtet til at opbevare oplysningerne.

Under visse omstændigheder kan du også anmode om, at vi giver dig en kopi af dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og anmode om, at vi transmitterer oplysningerne til en anden dataansvarlig (dataportabilitet).

Hvis vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Dette kan ske ved at kontakte os (se nedenfor). Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi ophøre med at behandle dine personoplysninger, medmindre vi er berettigede eller forpligtede til at fortsætte behandlingen eller opbevaringen af dine personoplysninger på andet grundlag, herunder i henhold til lovgivningen. Tilbagekaldelse af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som er sket før tilbagekaldelse af samtykket.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som beskrevet ovenfor, er du til enhver tid velkommen til at kontakte os (se nedenfor). Vi beder om, at du i forbindelse med henvendelser vedrørende dine rettigheder giver os tilstrækkelige oplysninger til, at vi kan behandle din henvendelse, herunder dit fulde navn og din e-mailadresse, så vi kan identificere dig og svare på din anmodning. Vi vil svare på din henvendelse hurtigst muligt.

Hvis du er uenig i den måde, som vi behandler dine personoplysninger på, eller de formål, som vi behandler oplysningerne til, er du velkommen til at kontakte os. Du kan også indgive en klage til Datatilsynet på +45 33 19 32 00 eller dt@datatilsynet.dk.

MEDDELELSE OM ÆNDRING AF DENNE PRIVATLIVSPOLITIK

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer af denne privatlivspolitik fra tid til anden i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning. Ved ændringer vil datoen øverst i privatlivspolitikken blive ændret.

KONTAKTOPLYSNINGER

Ønsker du at udøve dine rettigheder, eller har du spørgsmål angående vores behandling af dine personoplysninger, bedes du kontakte os:

Best One A/S
Høffdingsvej 36, st.
2500 Valby
CVR-nr.: 36922079
jacob@best-one.dk